

**Przed rozpoczęciem korzystania ze serwisu internetowego pod adresem: [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.**

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO**

**[WWW.MOJKLUB.PL](http://WWW.MOJKLUB.PL)**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Konto Usługobiorcy/użytkownika
- VI. Płatności oraz przekazanie darowizny
- VII. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego
- IX. Własność intelektualna
- X. Odpowiedzialność
- XI. Postanowienia końcowe

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Serwis internetowy działający pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) prowadzony jest przez **STOWARZYSZENIE „RAZEM NA PODIUM”** będące Stowarzyszeniem **NON-PROFIT** wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000818475, NIP: 9482620839, REGON: 385075471, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. 25 czerwca 45, 26-610 Radom, adres poczty elektronicznej (e-mail): [biuro@mojklub.pl](mailto:biuro@mojklub.pl),
2. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl), zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W Serwisie obowiązuje zakaz prezentowania treści zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm, partnerów handlowych i ich logo użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) użyte są w celach informacyjnych.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - a) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
  - b) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.),
  - c) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
  - d) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

### **II. DEFINICJE**

1. **FORMULARZ REJESTRACJI** - formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta

- odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi po naciśnięciu linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail wskazany w momencie rejestracji.
2. **FUNDACJA** - użytkownik, który zarejestrował w Serwisie Konto. Będący podmiotem zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.
  3. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  4. **PROFIL / KONTO** - oznaczony indywidualnym loginem oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika.
  5. **KLUB SPORTOWY** - Użytkownik, który zarejestrował w Serwisie Konto.
  6. **NEWSLETTER** - Usługa Elektroniczna pozwalająca Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez niego adres e-mail, informacji na temat najnowszych informacji pojawiających się w Serwisie.
  7. **LICENCJA** - umowa licencyjna w rozumieniu rozdziału 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83).
  8. **DARCZYŃCA** - Użytkownik, który przekazał darowiznę lub zamierza dokonać darowizny na rzecz Stowarzyszenia Razem na Podium, Klubu Sportowego, Sportowca, Stowarzyszenia lub Fundacji.
  9. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
  10. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl).
  11. **UMOWA DAROWIZNY** - umowa zawierana między Darczyńcą, a Stowarzyszeniem Razem na Podium, Klubem Sportowym, Sportowcem, Stowarzyszeniem lub Fundacją tj. obdarowanymi za pośrednictwem Serwisu.
  12. **STOWARZYSZENIE RNP / USŁUGODAWCA / OPERATOR** - STOWARZYSZENIE „RAZEM NA PODIUM”, KRS: 0000818475, NIP: 9482620839, REGON: 385075471, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. 25 czerwca 45, 26-610 Radom
  13. **STOWARZYSZENIE** - Użytkownik, który zarejestrował w Serwisie Konto. Będący podmiotem zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.
  14. **UŻYTKOWNIK / USŁUGOBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie. Na stronie pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) użytkownicy mogą się zarejestrować jako:
    - a) Darczyńca,
    - b) Klub sportowy,
    - c) Sportowiec,
    - d) Stowarzyszenie,
    - e) Fundacja,
    - f) Partner Handlowy.
  15. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
  16. **SPORTOWIEC** - Użytkownik będący osobą fizyczną, który zarejestrował w Serwisie Konto.
  17. **PARTNER HANDLOWY** - Użytkownik, który zarejestrował w Serwisie Konto i bierze udział w Programie Partnerskim „Mój Klub” zgodnie z Regulaminem Programu Partnerskiego „Mój Klub”.
  18. **WYSZUKIWARKA** - Usługa Elektroniczna udostępniona Użytkownikom przez Usługodawcę, umożliwiającą wyszukiwanie określonych Partnerów Handlowych, Klubów

Sportowych, Sportowców, Stowarzyszeń oraz Fundacji na podstawie podanych przez Użytkowników kryteriów.

### III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - a) Konto w Serwisie,
  - b) Zawieranie Umów Darowizny,
  - c) Newsletter,
  - d) Wyszukiwarka.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu.

### IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest **bezpłatne**.
2. Darowizny mogą zostać przekazane na rzecz Stowarzyszenia Razem na Podium, Klubu Sportowego, Sportowca, Stowarzyszenia lub Fundacji. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. Serwis płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty płatniczej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro. **Prowizję od wpłaty, pokrywa w całości STOWARZYSZENIE „RAZEM NA PODIUM”**
3. Przy dokonaniu darowizny na Stowarzyszenie Razem Na Podium, Klub Sportowy, Sportowca, Stowarzyszenie lub Fundację w wysokości 100 zł Darczyńca może otrzymać kartę „Mój Klub” oraz publikację swojego imienia i nazwiska lub nazwy firmy na profilu Klubu Sportowego, Sportowca, Stowarzyszenia lub Fundacji, którą wsparł. Dane te wyświetlane będą przez okres 12 miesięcy od daty przekazania darowizny. Warunki wydania oraz korzystania z karty „Mój Klub” określa Regulamin Programu Partnerskiego „Mój Klub”.
4. Czas realizacji zamówienia na wysyłkę karty jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności i wynosi maksymalnie do 30 dni roboczych.
5. Klub Sportowy lub Sportowiec może przyznać benefit dla Darczyńcy w przypadku wpłaty określonej kwoty pieniężnej w postaci Darowizny. Z zastrzeżeniem, iż świadczenie oraz jego opis nie narusza Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa. Usługodawca oraz Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za niewywiązanie się przez Użytkownika z ustalonego benefitu, a wszelkie obowiązki wynikające z realizacji benefitu, w tym w szczególności obowiązki podatkowe, obciążają w całości Użytkownika.
6. Okres, na jaki umowa zostaje zawarta:
  - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
  - b) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przekazywaniu darowizn zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Użytkownika. Usługodawca przekazuje kwotę darowizny zgodnie z rozdziałem VI Regulaminu.
  - c) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.

- d) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Użytkownika.
7. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
- komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
  - dostęp do poczty elektronicznej,
  - przeglądarka internetowa,
  - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz JavaScript.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
9. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane podane przez niego podczas procesu rejestracji lub później są prawdziwe, kompletne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami.
10. Użytkownik niebędący Przedsiębiorcą zobowiązany jest do podania swojego imienia i nazwiska, adresu zameldowania na pobyt stały oraz adresu do korespondencji, jeśli jest inny od adresu zameldowania, numeru PESEL, adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu.
11. Użytkownicy są zobowiązani do niezwłocznego aktualizowania danych umieszczonych w panelu Konta, celem utrzymania ich zgodności ze stanem faktycznym i prawnym, w szczególności adresu poczty elektronicznej przeznaczonego do komunikacji i składania oświadczeń woli związanych z wykonywaniem Umowy Darowizny. Wszelkie konsekwencje związane z niedopełnieniem powyższego obowiązku obciążają Użytkowników.
12. Usługodawca jest uprawniony do zażądania od Użytkownika dodatkowych dokumentów potwierdzających jego status prawny (kopia dokumentów rejestrowych, dowodu tożsamości w celu weryfikacji danych osobowych oraz innych wskazanych przez Usługodawcę). Brak zastosowania się do żądania uprawnia Usługodawcę do zawieszenia lub braku aktywacji Konta Użytkownika oraz możliwość wstrzymania wypłaty należnych środków do momentu uzyskania odpowiednich dokumentów. W przypadku nieuzyskania żądanych dokumentów lub braku odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych, środki są w całości przekazywane na rzecz Stowarzyszenia Razem Na Podium, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Darczyńcy oraz braku sprzeciwu z jego strony. W przypadku sprzeciwu Darczyńcy wpłacone przez niego środki podlegają w całości zwrotowi na jego rzecz.
13. Stowarzyszenie Razem Na Podium dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami
14. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
15. Usługodawca zastrzega prawo do odmowy publikacji lub usunięcia treści, których charakter może naruszać postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje, w szczególności, gdy zawierają elementy:
- powszechnie uznane za obraźliwe lub wulgarne,
  - o charakterze rasistowskim,
  - o charakterze pornograficznym lub erotycznym,
  - noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
  - naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,

- f) szkodzące dobremu imieniu lub wizerunkowi Usługodawcy lub osób trzecich, wprowadzające w błąd Użytkowników,
  - g) reklamujące inne serwisy, w tym w szczególności serwisy konkurencyjne w stosunku do [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl),
  - h) będących spamem lub materiałem promocyjnym,
  - i) zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Serwisu.
16. Usługodawca zastrzega prawo do zawieszenia Konta Użytkownika w przypadku wykrycia naruszeń postanowień, o których mowa w niniejszym rozdziale.

## V. KONTO (PROFIL) USŁUGOBIORCY/UŻYTKOWNIKA

1. W celu uzyskania dostępu do Usług Elektronicznych Użytkownik jest zobowiązany do dokonania Rejestracji Konta (Profilu) w Serwisie.
2. Podczas przeprowadzania Rejestracji Użytkownik powinien podać aktywny adres e-mail oraz ustawić hasło.
3. W trakcie Rejestracji Użytkownik ustala hasło dostępu do Serwisu. Hasło powinno być poufne, a w przypadku uzyskania do niego dostępu przez osobę trzecią lub nieuprawnionego wykorzystania skrzynki e-mail przez osobę trzecią bądź innego naruszenia bezpieczeństwa należy bezzwłocznie poinformować Serwis o tym fakcie. Serwis nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Użytkowników za nieautoryzowane użycie Konta (Profilu) przez osoby trzecie.
4. Na podany przez Użytkownika adres e-mail wysyłane jest potwierdzenie dokonania Rejestracji Konta (Profilu).
5. W ramach Konta (Profilu) Użytkownik uzyskuje możliwość zarządzania swoimi danymi.

## VI. PŁATNOŚCI ORAZ PRZEKAZANIE DAROWIZNY

1. Dla każdego Użytkownika tworzone jest wirtualne konto transakcji. Poprzez Konto odbywają się płatności oraz przekazywanie darowizn na rzecz Stowarzyszenia „Razem na Podium”, Klubów Sportowych, Sportowców, Stowarzyszeń oraz Fundacji zarejestrowanych w serwisie [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl).
2. **Każda wpłata darowizny bez względu na jej wysokość oraz obdarowanego użytkownika, zrealizowana za pomocą serwisu pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) dzielona jest w następujący sposób:**

### a) wpłata do 100 zł

**30%** kwoty trafia do Stowarzyszenia Razem Na Podium

**70%** kwoty trafia do obdarowanego użytkownika (Wybrany przez Darczyńcę Klub Sportowy, Sportowiec, Stowarzyszenie lub Fundacja)

### Przykład dla wpłaty 100 zł:

**30 zł** (tj. **30%** z 100 zł) trafia do Stowarzyszenia Razem Na Podium,

**70 zł** (tj. **70%** z 100 zł) trafia do Użytkownika (Wybranego przez Darczyńcę Klubu Sportowego, Sportowca, Stowarzyszenia lub Fundacji)

### b) wpłata ponad 100 zł

**30%** z wpłaconej kwoty do 100 zł trafia do Stowarzyszenia Razem Na Podium (zgodnie z rozdziałem VI, ust. 2.punkt a) niniejszego regulaminu)

**70%** z wpłaconej kwoty do 100 zł trafia do obdarowanego Użytkownika (Wybrany przez Darczyńcę Klub Sportowy, Sportowiec, Stowarzyszenie lub Fundacja) (zgodnie z rozdziałem VI, ust. 2. punkt a) niniejszego regulaminu)

Następnie

**10%** kwoty powyżej 100 zł trafia do Stowarzyszenia Razem Na Podium

**90%** kwoty powyżej 100 zł trafia do obdarowanego Użytkownika (Wybrany przez Darczyńcę Klub Sportowy, Sportowiec, Stowarzyszenie lub Fundacja)

**Przykład dla wpłaty 1.000 zł:**

**30 zł** (tj. **30%** z 100 zł) + **90 zł** (tj. **10%** z 900 zł), łącznie do Stowarzyszenia Razem Na Podium trafia **120,00 zł**

**70 zł** (tj. **70%** z 100 zł) + **810 zł** (tj. **90%** z 900 zł) łącznie do Użytkownika (Wybrany przez Darczyńcę Klub Sportowy, Sportowiec, Stowarzyszenie lub Fundacja) trafia **880,00 zł**

3. Wyплаты środków pieniężnych na rzecz Użytkowników będą następować do 30 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy na podstawie raportu miesięcznego przekazanych darowizn. Wyплаты będą uwzględniać podział przekazanej darowizny pomiędzy Stowarzyszeniem Razem Na Podium a użytkownikiem zgodnie z rozdziałem VI ust. 2. punkt a) i b).
4. Stowarzyszenie Razem Na Podium oświadcza, że wszystkie wpłacane kwoty darowizn przekazywanych przez Darczyńców programu Mój Klub i realizowanych za pomocą strony internetowej [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) stanowią darowiznę przeznaczaną na cele statutowe Stowarzyszenia Razem Na Podium. Z tych środków Stowarzyszenie Razem Na Podium realizuje m.in. ważne cele społeczne związane z rozwojem sportu takie jak: inicjowanie, wspieranie i organizowanie działalności sportowej, upowszechnianie kultury fizycznej i sportu, rozwijanie zainteresowań sportowych wśród dorosłych, dzieci i młodzieży. Ponadto część z wpłacanych darowizn Stowarzyszenie Razem Na Podium przeznacza na bieżące funkcjonowanie serwisu [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) i opłat z nim związanych takich jak m.in. produkcja i wysyłka kart programu "Mój Klub", utrzymanie infrastruktury informatycznej serwisu, prowizji i opłat bankowych oraz prowizji od przelewów darowizn dla systemu Blue Media S.A. dzięki, któremu realizowane są płatności jak również ciągłego rozwoju serwisu [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl)). Co ważne **Stowarzyszenie Razem Na Podium nie pobiera od Użytkowników, żadnych prowizji i opłat za korzystanie z Serwisu.**
5. Wiadomości oraz zapytania dotyczące rozliczeń należy kierować na adres: [biuro@mojklub.pl](mailto:biuro@mojklub.pl).
6. Wyплата środków pieniężnych na rzecz Użytkowników może zostać wstrzymana przez Usługodawcę, w przypadku identyfikacji naruszenia Regulaminu lub uzasadnionego podejrzenia o stosowanie nieuczciwych praktyk w zdobywaniu darowizn, do czasu wyjaśnienia sprawy, nie dłużej niż 30 dni roboczych. W przypadku braku rozwiązania kwestii naruszeń we wskazanym terminie, wpłacone środki są w całości przekazywane na rzecz Stowarzyszenia Razem Na Podium, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Darczyńcy oraz braku sprzeciwu z jego strony. W przypadku sprzeciwu Darczyńcy środki przez niego wpłacone, podlegają w całości zwrotowi na jego rzecz.
7. Użytkownicy są zobowiązani do zadośćuczynienia swoim zobowiązaniom skarbowym oraz podatkowym w związku z otrzymanymi środkami pieniężnymi, zgodnie z właściwymi dla nich przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

8. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, iż Usługodawca nie dokonuje żadnych rozliczeń z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych, z tytułu dochodu osiąganego na podstawie umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu i nie jest płatnikiem żadnych zaliczek na poczet tego podatku.

## **VII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
  - a) Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. prowadzenie Konta, Newsletter).
  - b) Użytkownik może wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie i bez wskazywania przyczyn za pośrednictwem swojego Konta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@mojklub.pl](mailto:biuro@mojklub.pl).
  - c) Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Użytkownik narusza Regulamin, a także, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
  - d) Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## **VII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
  - a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@mojklub.pl](mailto:biuro@mojklub.pl).
  - b) W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
  - c) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia.
  - d) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

## **VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) w tym nazwa Serwisu, jego funkcjonalności, wygląd graficzny, logotypy, elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. "layout"), znaki towarowe, Oprogramowanie oraz baza danych korzystają z ochrony prawno-autorskiej i (z wyjątkiem treści zamieszczanych przez Użytkowników, które stanowią ich własność tj. wszelkich publikowanych przez nich plików w ramach Konta oraz elementów wykorzystywanych na zasadach licencji, przeniesienia majątkowych praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością **STOWARZYSZENIA „RAZEM NA PODIUM”** wpisanego do rejestru stowarzyszeń, innych

organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000818475, NIP: 9482620839, REGON: 385075471, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. 25 czerwca 45, 26-610 Radom. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl), bez zgody Usługodawcy.

2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony [www.mojklub.pl](http://www.mojklub.pl) stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Dane osobowe Użytkowników, wprowadzane do Serwisu, stanowią ich własność.
2. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych Użytkowników, wprowadzanych do Serwisu.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane dostępne w Serwisie były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
4. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów RODO.
5. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach w dostępie.
6. **Usługodawca nie jest odpowiedzialny w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami lub podmiotami objętymi ochroną konsumencką wynikającą z ustawy o prawach konsumenta:**
  - a) za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania oprogramowania Serwisu, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
  - b) w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z systemem Serwisu,
  - c) za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników,
  - d) za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Użytkowników niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,



- e) za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Serwisie,
- f) za niemożność zalogowania się w systemie Serwisu spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkowników niebędących Konsumentami,
- g) za skutki związane z utratą hasła.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Użytkownika, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkowników o zmianach przez Serwis.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Użytkownikami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 6 niniejszego rozdziału.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596)). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
7. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
  - a) ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
  - b) ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie Konsumentem, który nie podlega ochronie wynikającej z ustawy o prawach konsumenta, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce siedziby Usługodawcy.
8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.